

covidcare – zurück ins Leben

Fragen rund um uns

Wer oder was ist widecare?

Die widecare GmbH ist ein medizinischer Dienstleister im Gesundheitswesen. Widecare führt für die Debeka aber auch für andere Krankenversicherungen oder gesetzliche Krankenkassen telefonische Versorgungsprogramme für (chronisch) erkrankte Menschen durch. Die Gesundheitsmanager bei widecare sind Ärzte, Psychotherapeuten, Psychologen, Physiotherapeuten, Pharmazeutisch-Technische Assistenten und andere Menschen aus dem Gesundheitswesen.

Was macht widecare ?

widecare unterstützt Menschen gesund zu werden oder gesund zu bleiben. Dabei werden Versicherte zusätzlich zu ihrer bereits vorhandenen ärztlichen und/oder therapeutischen Versorgung beraten und motiviert. Es geht darum, den bestmöglichen Umgang mit ihrer Erkrankung/Belastung zu finden und Sie dabei zu unterstützen, die optimale Versorgung zu erhalten –sei es vor Ort oder durch medizinische und therapeutische Beratungen durch den Gesundheitsmanager.

Fragen rund um den Ablauf

Wie verläuft das Programm covidcare?

Nach der Anmeldung bei dem Versorgungsprogramm covidcare durch die Debeka erhalten Sie einen persönlichen Ansprechpartner, der Sie telefonisch ganz individuell rund um Ihre Gesundheitsthemen unterstützt. Die Gesundheitsmanager sind Ärzte, Krankenschwestern, Physiotherapeuten, Ernährungsberater, Sozialarbeiter und weitere Fachexperten unterschiedlicher Fachrichtungen

In einem ersten Telefonat besprechen Sie Ihre aktuelle Situation nach einer Covid-Erkrankung. Das bedeutet Ihre Erwartungen, Wünsche und auch Ziele werden erarbeitet und erfasst, Im Anschluss an das erste Gespräch erhalten Sie Fragebögen und spezifische Unterlagen. Diese helfen Ihnen und uns, den weiteren Verlauf des Programms zu strukturieren und Ihren aktuellen Gesundheitszustand noch einmal zu dokumentieren. Die Gesundheitsmanager werden Ihnen dann sagen, wie die nächsten Schritte aussehen und womit wir Sie genau unterstützen können. Das können Hinweise darauf sein, was noch medizinisch abgeklärt werden sollte, aber auch digitale Hilfsangebote. Wir stellen Ihnen diese zur Verfügung und recherchieren für Sie beispielsweise Adressen zu Fachärzten vor Ort.

Die Dauer der Betreuung und Häufigkeit der Telefonate hängt von Ihrem Bedarf ab und wird individuell mit Ihrem Gesundheitsmanager bei Widecare vereinbart. Im Schnitt findet in der Anfangsphase des Programms einmal pro Monat ein Gespräch statt.

Was ist das Ziel Ihres Gesundheitsprogrammes covidcare?

Unser Ziel ist es, Sie während oder nach einer Covid-Erkrankung individuell und bedarfsgerecht zu beraten und durch verschiedene Maßnahmen zu unterstützen. .



covidcare – zurück ins Leben

Wie lange dauert das Gesundheitsprogramm covidcare?

In der Regel liegt die Laufzeit zwischen 2 bis 6 Monaten, je nach Schwere, Verlauf der Erkrankung und Bedarf.

Wie will widecare mich durch das covidcare-Programm unterstützen?

widecare betrachtet Ihre Situation ganzheitlich – deshalb versuchen wir, alle Bereiche Ihres Lebens in den Genesungsprozess miteinzubeziehen. Dazu steht Ihnen über die gesamte Programmdauer ein fester Ansprechpartner zur Seite. Ihr Gesundheitsmanager unterstützt Sie einen guten Weg im Umgang mit Ihren Belastungen oder Ihrer Erkrankung zu finden und definiert mit Ihnen gemeinsam Ziele, die Sie erreichen möchten. Gemeinsam werden Lösungen erarbeitet und Ihr Gesundheitsmanager kann Sie bei der Umsetzung unterstützen. Manchmal hilft es auch, einfach über die eigenen Belastungen zu sprechen und Druck abzubauen.

Mit dem Gesundheitsmanager in- und vor-Ort-Maßnahmen werden Sie dabei unterstützt, diese Ziele zu erreichen und Ihr Gesundheitsmanager bleibt mit Ihnen dran.

Was passiert mit meinen Daten?

Datenschutz wird bei widecare großgeschrieben, vor allem bezüglich Ihrer hochsensiblen personen- und gesundheitsbezogenen Daten. Daher findet grundsätzlich kein Austausch Ihrer Gesundheitsdaten zwischen widecare und Ihrer Krankenversicherung statt. Einzig Ihre Daten aus der Teilnahmeerklärung sowie der Beginn und das Ende (inkl. Beendigungsgrund) Ihrer Programmteilnahme, die von Ihnen genutzten Apps und wie häufig wir mit Ihnen Kontakt hatten, werden Ihrem Ihrer Krankenversicherung aus Abrechnungsgründen übertragen. Dritten, wie beispielsweise sonstigen Kooperationspartnern von widecare werden Ihre Daten in keinem Fall weitergeleitet, außer wir erhalten von Ihnen ein ausdrückliches Einverständnis hierzu.

Sollten Sie weitere Fragen rund um das Thema Datenschutz haben, helfen Ihnen die Mitarbeiter von widecare gerne weiter. Rufen Sie uns dazu einfach unter 071125 24 9000 an. Wir sind von Montag bis Freitag von 8-20 Uhr für Sie erreichbar (außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg).

Welche Kosten kommen auf mich zu, wenn ich an dem Gesundheitsprogramm covidcare teilnehme?

Alle Kosten werden von Ihrer Krankenversicherung übernommen. Also nicht nur die Telefonate mit dem Gesundheitsmanager es, sondern auch die Apps oder andere digitale Hilfsmittel, die Ihnen im Rahmen des Gesundheitsprogramm vom Gesundheitsmanager vorgeschlagen werden.



covidcare – zurück ins Leben

Ein rein telefonisches Betreuungsprogramm stelle ich mir aber seltsam vor, muss man sich nicht sehen?

Letztlich ist das Empfinden natürlich bei jedem anders – dem einen liegt es, dem anderen gefällt es weniger. Aber tatsächlich haben wir viele Teilnehmer, die genau das nach anfänglicher Skepsis sehr schätzen.

Wir empfehlen immer, es einfach mal auszuprobieren. Melden Sie sich an, nutzen Sie das Erstgespräch oder die ersten zwei bis drei Telefonate und schauen Sie, wie es Ihnen gefällt. Abmelden können Sie sich jederzeit vom Programm ohne, dass das irgendwelche Folgen hat.

Wie viel Zeit nimmt das Programm in Anspruch? Eigentlich habe ich keine Zeit für noch mehr Termine. // Ich bin berufstätig und kann innerhalb der Arbeitszeiten nicht telefonieren.

Wir richten uns ganz nach Ihnen. Sie besprechen selbst mit Ihrem Gesundheitsmanager bei widecare wann und wie oft Sie telefonieren können und wollen.

Das ist ganz wichtig: Wir wollen Ihnen mit dem Angebot helfen – so wie Sie es brauchen – und Sie Ohne zusätzlichen Druck!

Fragen rund um das Programm covidcare

Ist das Gesundheitsprogramm covidcare für mich geeignet?

Das Gesundheitsprogramm ist für Sie geeignet, wenn Sie derzeit an COVID-19* erkrankt oder bereits wieder genesen sind. Der Programmablauf gestaltet sich ganz individuell nach Ihrem Krankheitsverlauf.

Ich bin derzeit noch an COVID-19* erkrankt – behindert das die Programmteilnahme?

Nein, eine aktuell bestehende COVID-19*-Infektion soll Sie nicht daran hindern, an dem Gesundheitsprogramm teilzunehmen. Im Gegenteil. Oftmals zeigen sich So ist es möglich schon während oder auch direkt im Anschluss an die akute Erkrankung die bestmögliche gesundheitliche Versorgung für Sie zu gestalten und einzuleiten.

Meine Partnerin / mein Partner war ebenfalls an COVID-19* erkrankt – kann er / sie auch an dem Gesundheitsprogramm teilnehmen?

Es kann jeder an dem Gesundheitsprogramm teilnehmen, sofern er oder sie eine COVID-19*-Erkrankung durchgemacht hat. Darüber hinaus müssen aber noch andere Kriterien (Versicherungsschutz, Alter etc.) geprüft werden bzw. erfüllt sein. Bitte wenden Sie bzw. Ihr Partner/in sich direkt an die Debeka unter 0261-498-4444.

Auch, wenn ich an COVID-19 erkrankt bin/war, möchte ich aufgrund der derzeitigen Lage nicht, dass jemand zu mir nach Hause kommt. Welche Lösungsansätze gibt es für meine Problematik?

Ihre Sorge ist berechtigt. widecare ist ein telemedizinischer Gesundheitsdienstleister– der Kontakt findet nur telefonisch statt.



covidcare – zurück ins Leben

Fragen rund um den Bedarf

Ich war an COVID-19* erkrankt ... *(bitte wählen Sie eine passende Antwortmöglichkeit)*

... und ich hatte einen milden Krankheitsverlauf

Auch wenn Sie einen milden Krankheitsverlauf hatten, möglicherweise völlig symptomfrei oder nur leichte Symptome vorhanden waren, können wir Ihnen wichtige und interessante Informationen zu Covid-19 geben. Dies umfasst zum Beispiel Fragen rund um die Impfung, körperliche Betätigung oder Hinweise – worauf Sie in den Wochen nach einer Infektion achten sollten.

... und ich leide an Long-/ Post-COVID-Symptomen.

Sie hatten COVID-19* mit einem moderaten Krankheitsverlauf und leiden nun gravierend unter den Long-/ Post-COVID-Symptomen? Dann lassen Sie uns gemeinsam über individuelle Maßnahmen sprechen.

Jeder nimmt die Folgen oder Begleiterkrankungen anders wahr und bei jedem sind diese unterschiedlich stark ausgeprägt. Gerne unterstützen wir Sie bei Ihrem weiteren Genesungsprozess.

Ich war erkrankt und hatte einen moderaten Krankheitsverlauf. Ich bin immer noch ziemlich angeschlagen.

Sie haben eine COVID-19 -Erkrankung durchgemacht und leiden nun an Long-/ Post-COVID-19-Symptomen. Auch wenn Ihr Hausarzt regelmäßige Check-Ups, wie beispielsweise Blutuntersuchungen zur Beurteilung der Organbeteiligung und deren potenzielle Folgeschäden durchführt bzw. untersucht, ist es wichtig weitere Maßnahmen zu ergreifen. Das Long-/ Post-COVID beschränkt sich leider nicht nur auf eine mögliche Einschränkung der Organfunktion, sondern bringt auch weitere Nachteile und Einschränkungen mit sich.

Ich war erkrankt und bin immer noch ziemlich angeschlagen und weit von meinem vorherigen Allgemeinzustand entfernt.

Sie hatten COVID-19* mit einem schweren Krankheitsverlauf – möglicherweise auch mit einem Krankenhausaufenthalt? Dann lassen Sie uns gemeinsam über individuellen Maßnahmen sprechen. Der Schwerpunkt liegt hier beispielsweise auf einer guten Rehabilitation: wie können wir es gemeinsam schaffen, dass wir die Genesung weiter vorantreiben können? Um auch vor Ort gut aufgestellt zu sein, versuchen wir ggf. Sie an spezielle Einrichtungen zu übermitteln, die Sie und Ihre Long-COVID-Problematik noch besser betreuen können.



covidcare – zurück ins Leben

Was sind die potenziellen Themen in den Telefonaten?

Der potenzielle Hauptfokus liegt u. a. auf Ihren somatischen Beschwerden, wie z. B.:

- Fatigue
- Atembeschwerden
- Eingeschränkter Mobilität
- Geruchs- und Geschmacksstörungen
- Herz-Kreislauf-Beschwerden

Da jeder Mensch unterschiedlich ist und jeder die COVID-19*-Erkrankung anders erlebt und wahrgenommen hat, unterstützen wir Sie auch gerne in folgenden Themenbereichen:

- Depressionen
- Angstzustände
- Schlafstörungen
- Konzentrationsstörungen
- Schmerzen v. a. Rücken- und Gelenkproblematik

Wer führt diese Telefongespräche mit mir?

Die wichtigste Ressource von widecare sind seine Mitarbeiter. Diese sind ausschließlich festangestellt und haben Qualifikationen aus der ganzen Breite des Gesundheitssystems. Bei uns arbeiten z.B.:

- Ärzte
- Pharmazeuten & pharmazeutisch-technische Assistenten
- Gesundheits- und Krankenpfleger
- Medizinische Fachangestellte
- Physiotherapeuten u. a. auch Übungsleiter für Rehasport
- Psychologen & Psychotherapeuten
- Sozialpädagogen / Sozialarbeiter
- Arbeitstherapeuten
- Ökotrophologen

